

Votre feuille de route



Prendre votre rendez-vous

Nous vous conseillons d'effectuer votre réservation en ligne le plus rapidement possible afin de bénéficier du meilleur choix de dates et horaires. Prévoir au minimum 2h pour effectuer votre vol dans de bonnes conditions et passer un moment agréable. Service renseignement au 06 64 11 63 76. Horaire d'ouverture du service : 9h00 à 12h et 14h à 17h30 du lundi au vendredi. **Merci de vous présenter 30 mn avant l'heure de votre rendez-vous.**

Respectez l'horaire fixé. Si votre poids est supérieur à 115 kg, veuillez-nous le faire savoir dès que possible avant la prise de rendez-vous.

Accès

Wind Fly- Centre Commercial Hyper Casino Canet-en-Roussillon (66140).

La tenue à prévoir

Prévoyez une tenue de sport (survêtement, baskets à lacets) ou décontractée (jean basket à lacets). Les chaussures hautes, type montagne ou de marche avec des crochets sont interdites.

Pour les vols il est formellement interdit de porter des bijoux, alliance, piercing ou tout autre objet qui pourrait détériorer la soufflerie.

Nous vous fournissons une combinaison, des lunettes, un casque et des bouchons auriculaires.

Des casiers sont à votre disposition pour déposer vos vêtements et objet personnels.

Les vols

Les vols en soufflerie sont à horaire fixe. Vous devez respecter l'horaire que vous avez choisi. Il est impossible d'arrêter la soufflerie pour cause de retard, votre tour passé il sera impossible de le remettre à plus tard et votre bon sera consommé.

Pour la sécurité des personnes, WindFly se réserve le droit d'accepter ou de refuser un client inapte au vol en soufflerie. Les enfants mineurs doivent être accompagnés au minimum d'un parent ou d'une personne investie de l'autorité parentale. Une autorisation parentale peut-être demandée au moment de l'inscription.

Pour un vol en soufflerie, le certificat médical n'est pas obligatoire, mais dans le cas cité à l'article 12.4.1 de CGV un certificat médical de non contre-indication au vol en simulateur peut être demandée par WindFly.

Le jour de votre vol, vous devez manger normalement sans boire de boissons alcoolisées. Il ne faut pas arriver à jeun.

Les vols en soufflerie peuvent être reportés par le client au plus tard 48 heures avant le rendez-vous fixé.

Dans le cas contraire les billets de vols en soufflerie seront acquis à WindFly. En cas d'indisponibilité technique de réaliser les vols, WindFly peut reporter à tout moment les prestations.

Consignes à lire attentivement

En cas d'absence du client le jour du vol en soufflerie et à l'heure fixée, les billets seront considérés comme étant consommés. Le bénéficiaire est seul responsable de l'utilisation de son billet ou bon de réservation. En cas de perte ou de vol, le montant du bon d'échange ne pourra être remboursé. Toute activité interrompue ou abrégée ou toute activité non consommée du fait du bénéficiaire pour quelque cause que ce soit ne donnera lieu à aucun remboursement.

Vous devez être en bonne santé physique et mentale, et ne pas être atteint d'une infection ou maladie contre indiqué à la réalisation d'activités à sensations, ne pas avoir eu récemment d'accident, ne pas souffrir de problèmes aux membres inférieur ou supérieurs, à la colonne vertébrale, d'épilepsie et pour les femmes, ne pas être enceinte.

Dans l'attente de se rencontrer et d'effectuer les vols, toute l'équipe de Wind Fly vous remercie pour votre confiance.