

Votre feuille de route Wind Fly

➤ **Prendre votre rendez-vous**

Les réservations se font sur le site internet, par mail à resa@windfly.fr ou par téléphone au 06 99 56 36 59.

Nous vous conseillons d'effectuer votre réservation le plus tôt possible afin d'avoir plus de choix de dates et d'horaires.

Prévoir environ 2h sur place pour effectuer votre vol dans de bonnes conditions et passer un moment agréable.

Service renseignements au **06 99 56 36 59** : 9h00 à 19h00.

Merci de vous présenter environ 10min avant l'heure de votre rendez-vous.

Si votre poids est supérieur à **110 kg**, veuillez-nous le faire savoir dès que possible avant la prise de rendez-vous.

➤ **Accès à la soufflerie**

Wind Fly - Aéroport de Vichy-Charmeil – 03110 Charmeil.

➤ **Tenue à prévoir**

Prévoyez une tenue ou vous êtes à l'aise et des chaussures basses à lacets type baskets. Les chaussures hautes, type montagne ou de marche avec des crochets sont interdites.

Pour les vols il est formellement interdit de porter des bijoux, alliance, piercing ou tout autre objet qui pourrait détériorer la soufflerie.

Nous vous fournissons une combinaison, des lunettes, un casque avec charlotte de protection et des bouchons auriculaires.

Des casiers à clés sont à votre disposition pour déposer vos vêtements et objets personnels.

➤ **Les vols**

Les vols en soufflerie sont à horaire fixe. Vous devez respecter l'horaire que vous avez choisi. Il est impossible d'arrêter la soufflerie pour cause de retard, votre tour passé il sera impossible de le remettre à plus tard et votre bon sera consommé.

Pour la sécurité des personnes, Wind Fly se réserve le droit d'accepter ou de refuser un client inapte au vol en soufflerie.

Les enfants mineurs doivent être accompagnés au minimum d'un parent ou d'une personne investie de l'autorité parentale. Nous vous ferons signer une autorisation au moment de l'inscription.

Pour un vol en soufflerie, le certificat médical n'est pas obligatoire, mais dans le cas cité à l'article 12.4.1 des CGV un certificat médical de non contre-indication au vol en simulateur peut être demandé par Wind Fly.

Le jour de votre vol, vous devez manger normalement sans boire de boissons alcoolisées ni prendre de médicaments ou tout autre substance illicite.

Les vols peuvent être reportés par le client au plus tard 48 heures avant le rendez-vous fixé.

Dans le cas contraire les billets de vols en soufflerie seront acquis à Wind Fly. En cas d'indisponibilité technique de réaliser les vols, Wind Fly peut reporter à tout moment les prestations.

➤ **Consignes à lire attentivement**

En cas d'absence du client le jour du vol en soufflerie et à l'heure fixée, les billets seront considérés comme étant consommés. Le bénéficiaire est seul responsable de l'utilisation de son billet ou bon de réservation. En cas de perte ou de vol, le montant du bon d'échange ne pourra être remboursé. Toute activité interrompue ou abrégée ou toute activité non consommée du fait du bénéficiaire pour quelle cause que ce soit ne donnera lieu à aucun remboursement.

Vous devez être en bonne santé physique et mentale, et ne pas être atteint d'une infection ou maladie contre indiqué à la réalisation d'activités à sensations, ne pas avoir eu récemment d'accident, ne pas souffrir de problèmes aux membres inférieur ou supérieurs, à la colonne vertébrale, d'épilepsie et pour les femmes, ne pas être enceinte.

Dans l'attente de se rencontrer et d'effectuer les vols, toute l'équipe de Wind Fly vous remercie pour votre confiance.